

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
КГКП «Ясли-сад «Нурбобек»
по вопросам оказания государственной услуги
"Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации"
за 2025 год

В рамках деятельности по оказанию населению государственной услуги "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации" в 2025 году рассмотрено 140 обращений физических лиц, все заявления поступили в веб-портал «электронного Правительства» (далее-ПЭП) .

По результатам рассмотрения заявлений приняты следующие решения:

- удовлетворено 140 заявления *100%*);
- отказано-нет

В отчетном периоде нарушений сроков оказания государственной услуги не имеется.

Жалоб на качество оказания государственной услуги не поступало.

В целях обеспечения населения информацией о порядке и сроках оказания государственной услуги в здании детского сада размещены информационные стенды- 2 баннера. Кроме того, каждый месяц издавались 24 буклетов для родителей. На интернет-ресурсе детского сада имеется информация об изменениях постановки в очередь через портал «Индиго»

В целях повышения качества оказания государственной услуги в 2025 году организован уголок самообслуживания. Установлены компьютер с интернетом и принтер. За 2025 год пользовались уголком самообслуживания- 35 человек.